

Al aceptar esta autorización estás permitiendo que la Fiba Medical utilice tus datos personales de acuerdo con su política, para propósitos legales, contractuales y comerciales. Además, confirmas que los datos que proporcionaste son voluntarios y verídicos.

---

## **Política de Tratamiento de Datos Personales de Nuestros Clientes**

### **1. Introducción**

Fiba Medica Cia. Ltda. reconoce la importancia de proteger la privacidad y los datos personales de nuestros clientes y se compromete a tratarlos con el máximo cuidado y seguridad. Esta política describe cómo recopilamos, utilizamos, almacenamos y protegemos los datos personales de nuestros clientes de acuerdo con la legislación aplicable.

### **2. Recopilación de Datos Personales**

Recopilamos datos personales de nuestros clientes cuando estos interactúan con nosotros, ya sea al adquirir productos o servicios, al registrarse en nuestro sitio web, al suscribirse a boletines informativos o al contactar con nuestro servicio de atención al cliente. Los datos personales que podemos recopilar incluyen, entre otros:

- Información de contacto (nombre, dirección, correo electrónico, número de teléfono).
- Información de facturación y pago.
- Preferencias de productos o servicios.

### **3. Uso de los Datos Personales**

Utilizamos los datos personales de nuestros clientes para los siguientes propósitos:

- Procesar pedidos y facilitar la entrega de productos o servicios.
- Gestionar y mantener la relación contractual.
- Mejorar nuestros productos y servicios.
- Enviar comunicaciones relacionadas con transacciones, cambios en políticas o servicios.
- Cumplir con obligaciones legales.

### **4. Compartición de Datos Personales**

No compartimos los datos personales de nuestros clientes con terceros, excepto cuando sea necesario para cumplir con obligaciones legales, gestionar pagos y entregas, o cuando el cliente lo autorice expresamente.

## **5. Seguridad de los Datos Personales**

Implementamos medidas de seguridad técnicas y organizativas adecuadas para proteger los datos personales contra el acceso no autorizado, la divulgación, la alteración o la destrucción accidental o ilícita.

## **6. Derechos de los Clientes**

Los clientes tienen derecho a acceder, rectificar, cancelar u oponerse al tratamiento de sus datos personales según lo establecido por la ley aplicable. Para ejercer estos derechos, pueden contactar con nosotros a través de los canales proporcionados en nuestra página web.

## **7. Retención de Datos Personales**

Conservamos los datos personales de nuestros clientes durante el tiempo necesario para cumplir con los fines descritos en esta política, a menos que la ley exija o permita un período de retención más prolongado.

## **8. Cambios en la Política**

Podemos actualizar esta política periódicamente para reflejar cambios en nuestras prácticas de manejo de datos o en la legislación vigente. Notificaremos a los clientes sobre cambios significativos a través de nuestros canales habituales de comunicación.

## **9. Contacto**

Para cualquier pregunta sobre esta política o sobre cómo tratamos los datos personales de nuestros clientes, pueden contactar con nosotros a través de los siguientes medios:

ventas@fibamedical.com

593 9 83050851

592 2 2230268